

一、所在车次有人确诊了，怎么办？

- 1 第一时间向所在社区汇报登记。社区要第一时间向所在县区卫健局报告并持续跟踪反馈情况。
- 2 暂时不要外出，居家封闭隔离观察14天（自与确诊患者接触之日算起）。佩戴好口罩，避免与他人接触，同时家人也要做好个人防护措施。
- 3 如果发现异常，立即到最近的指定发热门诊就诊。去医院过程中全程佩戴好口罩，尽量开车或打车，不要乘坐公共交通工具。



二、私家车搭乘确诊患者后怎么办？



可选择有资质的第三方进行消毒操作

- ▶ 在患者下车后，及时做好私家车的消毒。私家车消毒的范围包括物体表面，如座椅、方向盘、车窗、车门把手等、空调系统和呕吐物等，消毒剂建议选择二氧化氯，消毒处理时发动汽车，并打开空调内循环。具体消毒方式由当地疾控机构的专业人员或有资质的第三方操作，没有消毒处理前，车辆不建议使用。
- ▶ 其他同乘者为密切接触者时，应接受14天医学观察。

三、有人确诊，列车员如何做好消毒

- 1 清洗：要戴上无菌一次性手套，千万不要把手套再洗干净重复使用。在可能发生溅水的情况下，要注意保护眼睛，戴上面罩或护目镜。
- 2 消毒：要使用含氯消毒剂，比如漂白粉、84消毒液等，按照消毒剂包装上的说明进行消毒。
- 3 重点消毒：除了给患病乘客或机组人员的座位消毒外，同排相邻的座位、患病乘客前排的座椅背面、茶水间过道、餐车和患病乘客经常出入的地方都要进行消毒。
- 4 垃圾处理：消毒后，把用完脏了的清洁器具和手套丢进结实、防漏的塑料垃圾袋中，袋子扎紧打死结，按照医疗废物类垃圾进行处理。
- 5 手部清洁：清洁完摘掉手套后，应立即用肥皂和流动的水洗手。洗手前不要用脏手触摸脸部。
- 6 消毒后的空气清洁：不要用加压水枪或路面清洁吹风机进行清洁。这样会让传染性物质重新雾化进入空气中。真空吸尘器可以清洁空气，但只能在正确消毒后才能用。真空吸尘器要保证能减少粉尘的扩散，而且一定要配备高效粒子空气滤网（HEPA）。