

一、快递、外卖安全吗

理论上，如果厨师被感染，制作食物时飞沫附着在食物表面，就有可能使食物携带病毒。如果外卖配送员被感染，也可能通过飞沫和接触的方式，让包装盒表面携带病毒。同理，快递经手的人员更多更复杂，在这其中有携带病毒的可能性。

但是，冠状病毒在物体表面难以存活，且需要一定数量的冠状病毒才能导致疾病。即使有零星的病毒，摄入的病毒数量也很难达到最低感染量而致病。

国家要求邮政和快递企业严格落实对邮件快件、运输车辆、生产作业场所的消毒通风工作。因此大家不用担心，在妥善处理的前提下，在家收外卖快递是比较安全的。



二、加强快递员和送餐人员管理



- ▶ 快递员和送餐人员是流动性很强的人群，用工单位**要加强人员监管。**
- ▶ 用工单位应做好工作人员的健康监测，并做好信息登记。如有发热、咳嗽等症状，用工单位应督促其及时就医。
- ▶ 用工单位应提供足够的医用口罩和免洗手消毒剂等防护用品。
- ▶ 用工单位应教育职工尽量减少聚会，避免到人员密集的公共场所活动。

三、快递员和送餐人员如何防护



- ▶ 快递员和送餐人员外出提供服务时应正确佩戴口罩。当口罩污染或潮湿后应及时更换。
- ▶ 减少接触公共场所的公共物品；掌握正确的洗手方法，勤洗手。尽量减少使用厢式电梯，减少与顾客的接触机会。
- ▶ 应保持居室清洁，勤开窗通风。保持良好的卫生习惯。不随地吐痰，不要用手接触口鼻眼。

四、如何接收快递、外卖更安全

- ▶ 接收时，尽量不要跟快递员和送餐人员直接接触，可联系好放在指定地点拿取。诸如取餐柜、外卖柜、智能快递柜、快递驿站、代收点等。
- ▶ 如不得已需要接触，双方要戴好口罩，保持安全距离，减少接触时间。回家后要及时洗手。
- ▶ 取回后，要及时除去外包装，置于室外，有条件时可做一下表面消毒。如果仍觉不安全，可用一次性手套取快递或外卖，之后连手套带包装一起扔掉即可。
- ▶ 对于外卖，要选择品牌大、卫生条件好的餐厅。菜品选择上，要尽量选择热食，避免选择生冷食物。收到后最好进行再次加热处理。

