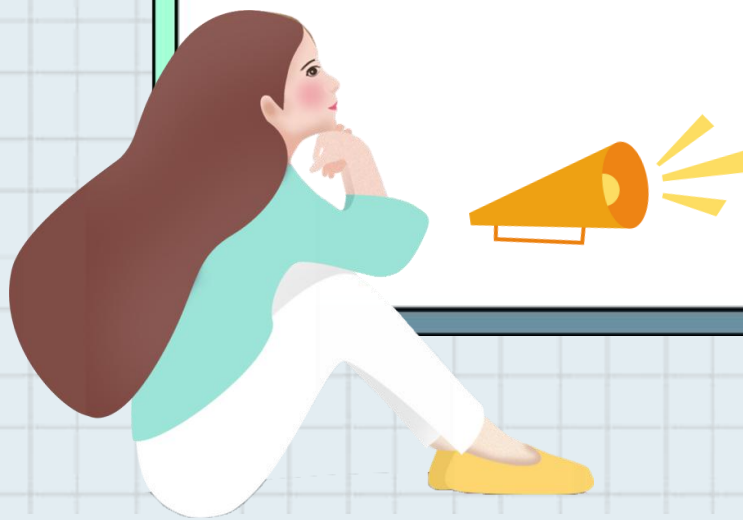


面对疫情，政府如何进行 社会群体的情绪疏导



前言导读

疫情严峻，政府传达的信息是普通百姓获得疫情的主要来源，政府究竟应该怎么做，才能消弭恐慌、粉碎谣言、对社会群体的情绪进行有效疏导呢？



医生



大众教育

在面对这样的群体性危机事件时，大众是处于一种应激状态的，在这种状态下人们会感到恐慌、焦虑，甚至秩序混乱。因此政府最首要要做的就是，迅速组织出新的秩序流程，教导大众熟悉和适应新的秩序流程，通过这种方式让大众获得稳定感和安全感，有效地重建社会个体的稳定性。

传递正确信息

政府需要通过多种渠道，及时、准确的告诉民众哪些渠道的信息是准确的，哪些是没有依据的或根本就是谣言。

及时汇报工作进展

政府需要向广大群众及时、准确、全面提供疫情报告和防治工作进展，通过这些信息的传递让民众在社会救助的层面上，真切地感受到政府一直在关心和帮助他们，这个过程对于陷入危机中的社会大众来说是非常重要的。





总之，在疫情的发展过程中，政府做的这些工作不仅能够稳定社会群体的情绪，同时也可以为打赢这场疫情防控阻击战提供坚强有力的保障。

